

2023

EDUCATION — HONOURS

Paper : SEC-1

(Communication Skill)

Full Marks : 75

*Candidates are required to give their answers in their own words
as far as practicable.*

প্রাপ্তলিখিত সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।

- ১। যে-কোনো তিনটি প্রশ্নের উত্তর দাও :
- (ক) যোগাযোগের প্রক্রিয়াটি উদাহরণসহ ব্যাখ্যা করো। ১০
- (খ) শ্রবণ দক্ষতার নীতিগুলি আলোচনা করো। ১০
- (গ) দলগত আলোচনা কাকে বলে? এর বৈশিষ্ট্যগুলি আলোচনা করো। ২+৮
- (ঘ) বাচনিক যোগাযোগ কী? এর সুবিধাগুলি ব্যাখ্যা করো। ৩+৭
- ২। যে-কোনো পাঁচটি প্রশ্নের উত্তর দাও : ৫×৫
- (ক) যোগাযোগের যে-কোনো পাঁচটি নীতি আলোচনা করো।
- (খ) যোগাযোগের যে-কোনো পাঁচটি বাধা লেখো।
- (গ) তিন প্রকারের শ্রোতাদের সম্বন্ধে লেখো।
- (ঘ) তাৎক্ষণিক বক্তৃতায় অংশগ্রহণের ফলে শিক্ষার্থীদের কী ধরনের উপকার হয়?
- (ঙ) শ্রবণের প্রধান বাধাগুলি কী কী?
- (চ) অবাচনিক যোগাযোগের সুবিধা ও অসুবিধাগুলি লেখো।
- ৩। নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও : ২×১০
- (ক) যোগাযোগকে দ্বিমুখী প্রক্রিয়া বলা হয় কেন?
- (খ) বাচনিক যোগাযোগের যে-কোনো দুটি কৌশলের উল্লেখ করো।
- (গ) একপাক্ষিক শ্রবণের দুটি দৃষ্টান্ত দাও।
- (ঘ) অবাচনিক যোগাযোগ কাকে বলে?
- (ঙ) জনসম্মুখে বক্তৃতা কী?
- (চ) দলগত আলোচনার দুটি সুবিধা লেখো।
- (ছ) তাৎক্ষণিক বক্তৃতার স্তরগুলি উল্লেখ করো।

Please Turn Over

- (জ) যোগাযোগ প্রক্রিয়ায় প্রত্যাবর্তন (feedback) গুরুত্বপূর্ণ কেন?
(ঝ) নিম্নগামী যোগাযোগ কী?
(ঞ) যোগাযোগ ব্যবস্থায় Encoding কী?

[English Version]

The figures in the margin indicate full marks.

1. Answer **any three** questions :

- (a) Discuss the process of communication with example. 10
(b) Discuss the principles of listening skill. 10
(c) What do you mean by group discussion? Discuss its characteristic features. 2+8
(d) What is verbal communication? Discuss its advantages. 3+7

2. Answer **any five** questions :

- (a) Write any five principles of communication. 5
(b) Write any five barriers of communication. 5
(c) Write about three types of listeners. 5
(d) How are students benefitted by participating in Extempore? 5
(e) What are the main barriers to listening? 5
(f) Write the advantages and disadvantages of non-verbal communication. 5

3. Answer the following questions :

- (a) Why is communication considered as a two way process? 2
(b) Mention any two techniques of verbal communication. 2
(c) Give two examples of one way listening. 2
(d) What is meant by non-verbal communication? 2
(e) What is public speaking? 2
(f) Write two advantages of group discussion. 2
(g) Mention the steps of extempore. 2
(h) Why is feedback important in communication? 2
(i) What is downward communication? 2
(j) What is encoding in communication system? 2